

Für die Abwicklung von Gewährleistungs- und Garantiefällen sowie die Rückgabe von Neuware - auf die kein gesetzlicher Anspruch besteht - gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Tech Data Österreich GmbH (nachfolgend: Tech Data) folgende Bedingungen. Diese ARB finden keine Anwendung auf Lieferungen und Leistungen der TechData GmbH & Co. OHG.

1. e-RMA (electronic Return Material Authorization) Nummer

Eine Rückgabe der Ware an Tech Data ist nur nach vorheriger Erteilung einer e-RMA-Nummer durch Tech Data möglich. Die e-RMA-Nummer ist unter www.techdata.at zu beantragen. Die Erteilung einer e-RMA-Nummer bedeutet nicht die Anerkennung der Rücksendung bzw. einer Gewährleistungs- oder Garantieverpflichtung.

2. Rückgabe von Neuware (Falschbestellung, Falschlieferung)

a) Bei der Rückgabe von Neuware muss die e-RMA-Nummer innerhalb von 30 Kalendertagen ab Lieferscheindatum beantragt werden. Die Rücksendung gilt als rechtzeitig erfolgt, wenn die Produkte vollständig innerhalb von 5 Kalendertagen ab Bekanntgabe der e-RMA-Nummer im Bereich Service-desk Retouren eintreffen.

b) Folgende Produkte sind grundsätzlich von der Rücknahme ausgeschlossen:

- alle Produkte mit einem Nettverkaufspreis unter EUR 50,-
- speziell für Sie bestellte oder konfigurierte Ware (z. B. CTO, BTO)
- Streckenbestellungen
- vom Hersteller abgekündigte Ware
- Bauelemente, Prozessoren, Speichermodule
- Festplatten, optische Laufwerke, Motherboards
- Floppies, Tastaturen und Mäuse
- Sound- und Grafikkarten, Retail und Bulk verpackt
- OEM-Waren
- Autodesk-Software
- Mobilfunkgeräte, Telefonanlagen
- UMTS- / GPRS- / Wireless-Karten
- Softwarelizenzen bzw. entsiegelte Software
- sämtliche Verbrauchsmaterialien
- als R- gekennzeichnete Waren
- von Rückgabe ausdrücklich ausgeschlossene Ware

Diese Auflistung kann von Tech Data jederzeit geändert oder ergänzt werden.

c) Es werden nur neue, ungebrauchte mangelfreie Produkte in unversehrter Originalverpackung (ohne individuelle Kundenkennzeichnung) nach Prüfung von Tech Data zurückgenommen.

Achtung: Produkte in geöffneter bzw. nachträglich wieder verschlossener oder beschädigter Verkaufs- (Hersteller-) Verpackungen sind von der Rücknahme ausgeschlossen.

Tipp: Vergleichen Sie sofort nach Wareneingang die Angaben auf unserem Lieferschein sowohl mit der Verkaufsverpackung als auch mit Ihrer Bestellung.

d) Nach entsprechender Genehmigung der Rücksendung durch Tech Data erhält der Kunde eine Gutschrift auf offene Forderungen in Höhe des aktuellen Tagespreises der jeweiligen Produkte, jedoch maximal in Höhe des Rechnungspreises. Soweit die Produkte bereits bezahlt sind, erhält der Kunde eine entsprechende Gutschrift auf Neubestellungen. Frachtkosten und sonstige Zuschläge werden nicht gutgeschrieben.

3. Abwicklung von Gewährleistungs- und Garantiefällen

a) Für zahlreiche Produkte empfiehlt Tech Data, die Abwicklung von Gewährleistungs- und Garantiefällen direkt über die Hersteller vorzunehmen. Die hierfür erforderlichen Informationen stellt Tech Data unter www.techdata.at zur Verfügung. Daneben bleiben Gewährleistungsansprüche gegen Tech Data unberührt.

b) Garantiefälle werden auf Basis und im Rahmen der jeweiligen Herstellerbestimmungen abgewickelt, ohne dass Tech Data dafür einzustehen hat. Die Gewährleistung von Tech Data richtet sich ausschließlich nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Tech Data über Lieferungen und Leistungen in ihrer jeweils aktuellen Version.

4. Rücksendung an Tech Data

Rücksendungen werden nur dann von Tech Data bearbeitet, wenn der Rücksendung das vollständig ausgefüllte Tech Data Rücksende-Formular bei-

liegt. Das Retourenpackstück ist transportgerecht zu verpacken und mit der erteilten e-RMA-Nummer äußerlich gut sichtbar zu kennzeichnen. Rücksendungen haben an DHL Express (Austria), z.H. Tech Data Österreich GmbH, Retourensammelstelle, Franzosenhausweg 45, 4030 Linz zu erfolgen. Der Kunde trägt die Gefahr sowie die Transport- und Verpackungskosten für die Rücksendung bis zum Wareneingang des Servicedesk Bereichs Retouren.

Tipp: Senden Sie die Ware in einem Umkarton zurück; dadurch werden Beschädigungen, Verklebungen und Beschriftungen der Originalverpackung vermieden.

Bei Gewährleistungs- und Garantiefällen kann Tech Data für mitgesandtes Zubehör keine Haftung übernehmen, wenn die Ware gemäß den Angaben von Tech Data ohne Zubehör eingesandt werden sollte.

Das Angebot zur Warenrücksendung beschränkt sich grundsätzlich auf Produkte, die der Kunde von Tech Data bezogen hat.

5. Prüfung

Rücksendungen werden nur vorbehaltlich der Prüfung durch Tech Data bzw. des Herstellers angenommen. Liegen die Voraussetzungen gemäß dieser ARB nicht vor, entspricht der tatsächliche Wareneingang nicht den Angaben im RMA-Antrag oder stellt sich im Rahmen der Abwicklung von Gewährleistungs- und Garantiefällen heraus, kann Tech Data die Annahme verweigern bzw. werden die Produkte wieder an den Kunden auf dessen Kosten und Gefahr zurückgesandt. Tech Data ist in diesen Fällen berechtigt eine Aufwandspauschale von 60,- Euro zu berechnen. Dem Kunden bleibt es unbenommen, einen niedrigeren Aufwand nachzuweisen.

6. Verschiedenes

Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis. Erfüllungsort ist Wien. Gerichtsstand ist Wien, wenn der Kunde Kaufmann ist.